

Inscreva-se  
até 13 de Maio  
e obtenha  
descontos  
especiais

Seminário Técnico

Luanda, 23 e 24 de Maio de 2016 - Hotel\*\*\*\*

Metodos, Ferramentas e Instrumentos de

# PREVENÇÃO E DETECÇÃO DE FRAUDE EM SEGUROS

2 dias de Formação Intensiva e Prática para dominar:

- **Quantificação de riscos de fraude**
- **Indícios preliminares** para detecção de fraude
- Estabelecimento de **alarmes em função dos indicadores**
- Reconhecimento de **modelos de defraudadores**: ocasionais e esquemas organizados
- As **novas tecnologias como ferramenta** chave para a investigação da fraude
- **Data mining** como ferramenta **suporte à investigação e sinalização de alertas**
- **Protocolos de actuação** para uma resolução eficaz
- **Requisitos e procedimentos legais** de reacção perante um crime de fraude
- **Matriz de sanções** para os casos detectados

- 👉 Exercícios Práticos
- 👉 Formador de Referência
- 👉 Documentação de máxima utilidade
- 👉 Preços Especiais para Grupos
- 👉 Disponível em formato In-Company

**Inscreva-se Já em**

**[www.sapientzia.com](http://www.sapientzia.com)**

**[contacto@sapientzia.com](mailto:contacto@sapientzia.com)**

**Telf.: 921018466**

Estimado/a Profissional,

Perante o actual cenário de crise tem-se produzido um notável incremento de tentativas de fraude, facto que, aliado à crescente concorrência no mercado pode chegar a reduzir em grande medida as margens no negócio de seguros.

Por este motivo, as companhias de seguros precisam de estabelecer sistemas de prevenção e detecção eficazes que:

- > Identifiquem as **áreas de maior risco**
- > Estabeleçam **responsabilidades e tarefas específicas** dentro do organograma
- > Desenvolvam **métodos preventivos e de detecção** mais eficazes
- > **Optimizem recursos e custos** sem afectar a efectividade da investigação
- > Implementem **estratégias de reacção rápida** perante casos de fraude

## **PREVENÇÃO E DETECÇÃO DE FRAUDE EM SEGUROS**

Luanda, 23 e 24 de Maio de 2016

S-Training, oferece-lhe neste Seminário, todas as chaves para desenvolver um Sistema Eficaz de Prevenção da Fraude, pela mão de um profissional do sector e passo a passo.

Com a confiança de que não quer perder esta oportunidade para actualizar e reforçar os seus conhecimentos em matéria de fraude, despedimo-nos, esperando poder cumprimentá-lo/a pessoalmente no dia 23 de Maio.

Até lá, receba as nossas melhores saudações

A Direcção

**P.S. - Inscreva-se quanto antes e beneficie de descontos de mais de 10%!**

## PREVENÇÃO E DETECÇÃO DA FRAUDE

---

- Como implementar um sistema de prevenção que identifique os potenciais riscos
  - o > Organigrama de prevenção contra a fraude: interacção entre os departamentos de Fraude e Sinistros. Competências e responsabilidades
  - o > Classificação de riscos por categorias de risco operacional
  - o > Tipos de fraude e estabelecimento de controlos preventivos específicos
    - Fraude na contratação do seguro
    - Fraude no sinistro
- Quantificação de riscos de fraude
- Indícios preliminares para detecção de fraude
- Estabelecimento de alarmes em função dos indicadores
  - o Relacionados com o assegurado
  - o Relacionados com o sinistro
  - o Relacionados com a documentação proporcionada
- Reconhecimento de modelos de defraudadores: ocasionais e esquemas organizados
- Como identificar e fazer frente nas áreas de maior risco
- Que repercussão tem no comportamento dos trabalhadores das companhias a luta contra a fraude

- o Estabelecimento de Políticas de Atuação Interna e campanhas de consciencialização
- o Canais de "whistleblowing"

## COMO INVESTIGAR: TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS E MÉTODOS

---

- Pontos Chave para uma investigação de fraude eficaz. Passos a seguir e tarefas a desenvolver em cada departamento
  - o Soluções para confrontar as obrigações derivadas da Lei
  - o Estratégias de optimização de custos na investigação sem perdas de efectividade
  - o As novas tecnologias como ferramenta chave para a investigação da fraude
    - Métodos de previsão automatizados
    - E-discovery
    - Melhorias na captura e gestão de dados
    - Utilização das redes sociais para elaborar um perfil do suposto defraudador
    - Procedimentos de colaboração entre as entidades seguradoras e as Autoridades de Segurança do Estado
    - Data mining como ferramenta suporte à investigação e sinalização de alertas

## REACÇÃO PERANTE INDÍCIOS E CASOS DE FRAUDE

---

- Protocolos de actuação para uma resolução eficaz
- Requisitos e procedimentos legais de reacção perante um crime de fraude
- Alternativas de maior impacto a ter em conta

- o Anulação
- o Subrogado
- o Rejeição do sinistro
- Estabelecimento das estratégias mais adequadas para cada tipo de caso
- Optimização de processos e fluxos de documentação necessária
- Matriz de sanções para os casos detectados
- Mitigação de riscos de fraude com a introdução de melhorias no processo

## Programa especialmente desenvolvido para :

---

- Director de Sinistros
- Responsável de Luta contra a Fraude
- Responsável de Controlo Interno
- Responsável de Cumprimento Normativo
- Responsável de Reclamações
- Responsável de Assessoria Jurídica
- Fraud Control Officer
- Actuário

## As bases da Formação S-Training

Os Seminários de S-Training brindam-lhe uma oportunidade única para o desenvolvimento das competências necessárias para a rentabilização máxima do seu trabalho diário. Por esse motivo baseamo-nos nos seguintes princípios:

### **Temas Pertinentes e de Aplicação Prática e Imediata**

Todos os conteúdos desenvolvidos por S-Training têm como base uma completa investigação das necessidades reais e quotidianas das organizações e pretendem fornecer-lhe as ferramentas necessárias para tornar mais produtivo e eficiente o seu trabalho diário. Todos os conhecimentos adquiridos podem ser de imediato postos em prática porque se passa do plano conceptual ao plano prático e operacional através dos exercícios, análises de caso, simulações.

### **Participação e Interactividade**

É imprescindível que todos os assistentes participem de forma activa e positiva, criando a base da interactividade.

### **Networking**

É importante conhecer profissionais com as mesmas necessidades e com experiências diferentes. Os Seminários S-Training são uma excelente oportunidade.

### **Recursos Pedagógicos de alto Impacto**

As sessões de S-Training minimizam o método expositivo de conhecimento em detrimento do método vivencial, da aprendizagem através da experiência própria e partilhada. Por esse motivo muitas das sessões se baseiam em autoscopias, role-plays, simulações, análise de casos reais e trabalhos de grupo.

### **Continuidade**

Acreditamos que a Formação não pode ser uma coisa isolada e por isso propomos e Elaboração de Planos de Acção Individuais, onde se traçam e definem atitudes e compromissos a assumir.

### **Formadores de Referência**

Entendemos que a melhor formação só pode ser ministrada pelos melhores Formadores em cada área e por esse motivo seleccionamos os melhores Especialistas seguindo rigorosos critérios de Qualidade. Todos os Colaboradores de S-Training têm sólidos conhecimentos sobre os temas a tratar e uma experiência mínima de 15 anos que lhes permite abordar com exactidão qualquer tema relacionado com o Fraude em Seguros

## Reserve a sua Participação

[www.sapientzia.com](http://www.sapientzia.com)

[contacto@sapientzia.com](mailto:contacto@sapientzia.com)

921018466

## Inscrição

Preço

Até 13 de Maio

**239.900 AKZ**

Depois de 13 de Maio

**259.900 AKZ**

O valor da inscrição inclui a documentação almoços e os coffee breaks indicados no programa.



## Data e lugar de celebração

**Luanda, 23 e 24 de Maio de 2016**

Hotel \*\*\*\*

## Facturação

Rua Ferraz Bomboco, 984 (Maianga) Luanda

S-Training oferece descontos especiais a empresas que inscrevam 3 ou mais pessoas no mesmo evento.

Para mais informação contactar 921018466

## Certificado de Assistência

Será entregue no último dia do Seminário um certificado de assistência a todos os Participantes que o solicitem.

## Cancelamento de Inscrições

O cancelamento de uma inscrição deve ser comunicado por escrito até 5 dias úteis antes do início do evento e ser-lhe-á restituído o valor da inscrição excepto 20%, referente a gastos administrativos. Depois deste período não será possível a devolução do valor pago. No entanto, S- Training admite uma substituição à presença da pessoa inscrita. Qualquer substituição deve ser notificada por escrito até 48 horas antes do início do Seminário.

A entrada no Seminário só é garantida se o pagamento da inscrição for efectuado antes da data de início do evento.