

Seminário Prático

Luanda, 24,25 e 26 de Abril de 2019 - Hotel****

Técnicas, Princípios e Ferramentas de

A GESTÃO POR PROCESSOS

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

para alcançar a Excelência operacional

24 horas de Formação Intensiva e Prática para:

- Dominar a **terminologia específica** da Gestão por Processos (GPP)
- Conhecer as **categorias e hierarquias** dos processos
- **Modelar** os seus **processos** internos
- Levar a cabo o **mapeamento** dos processos
- **Identificar** as **áreas de melhoria** contínua
- Analisar os **ciclos PDCA** e **DMAIC** na Gestão por Processos
- Definir **KPI** adequados
- **Monitorizar** e **corrigir** os processos

Desconto
Inscrevendo-se
até dia 12 de
Abril

Inclui

- Simulações
- Resolução de casos práticos
- Apresentação de casos e resoluções reais em Angola
- 100% Participativo

1. **Preços Especiais para Equipas** da mesma Empresa
2. Importantes **descontos inscrevendo-se até 12 de Abril**
3. Disponível em formato à Medida

Inscreeva-se Já em

www.sapientzia.com

contacto@sapientzia.com

Telf.: 921018466

Estimado/a Profissional,

A S-Training tem o prazer de lhe apresentar a primeira edição do Seminário:

GESTÃO POR PROCESSOS

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Luanda, de 24 a 26 de Abril

Propomos-lhe **3 dias de formação intensiva** sobre uma matéria que já demonstrou o seu contributo para alcançar **maiores níveis de eficácia, eficiência, rentabilidade e competitividade** em todos os tipos de organizações **a nível mundial**.

Acompanhad@ por um Especialista, poderá analisar em detalhe:

- Actividade: o "que" é feito e "como" é feito durante o processo
- Hierarquia de Processos
- Modelagem de Processos: eventos, actividades, decisões
- Mapeamento de Processos: recolha de dados
- Identificação de melhorias nos processos
- As diferentes etapas do ciclo da GPP

Esta é uma oportunidade única para dominar o tema em questão e tirar qualquer dúvida junto a um Especialista nesta matéria!

Esperamos poder conhecê-lo/a pessoalmente no dia 24 de Abril. Até lá receba os nossos melhores cumprimentos.

Atentamente

A Direcção

P.S. - Inscreva-se já e aproveite os preços especiais vigentes até 15 de Abril!

ENQUADRAMENTO E CONTEXTUALIZAÇÃO

- Gestão por Processos (GPP) e a visualização das funções da organização com base nas sequências de actividades
- Terminologia específica da GPP
- Actividade: o “que” é feito e “como” é feito durante o processo
- A contribuição do BPMN desenvolvido pelo Business Process Management Initiative

GESTÃO POR PROCESSOS

- A definição dos Processos
- Categorias de Processos: de gestão, finalísticos, meio e processos críticos
- Hierarquia de Processos
- Modelagem de Processos: eventos, actividades, decisões
- Mapeamento de Processos: recolha de dados
- Análise de dados e identificação de melhorias nos processos

O CICLO DA GESTÃO POR PROCESSOS

- Ciclo PDCA: Plan, Do, Check, Act
- Ciclo DMAIC: Define, Measure, Analyse, Improve, Control
- Planeamento
 - o Plano de Actividades: documento estruturante que acompanha o ciclo de gestão
 - o Objectivos a atingir
 - o Programação das acções e definição de responsabilidades
 - o Afectação de Recursos: humanos, financeiros, equipamentos

- Análise
- Técnicas e metodologias para análise e diagnóstico da situação actual:
 - o Brainstorming
 - o Grupo de Trabalho com foco no processo
 - o Entrevistas
 - o Cenários
 - o Questionário 5W2H
- Desenho e modelagem
 - o Criação de especificações para processos
 - o Mapeamento dos processos actuais e mapeamento de propostas de melhoria
- Implementação
 - o Fluxos de trabalho documentados, testados e operacionais
 - o Elaboração e execução de políticas e procedimentos
 - o Os pequenos ajustes
- Monitorização
 - o Medição e monitorização dos processos de negócio
 - o Estabelecimento e definição de KPI
 - o Estrutura e conteúdo do reporte de desenvolvimento de actividades e resultados
 - o Monitorização e acções correctivas
- Os desafios da melhoria contínua?

ASPECTOS A TER EM CONTA

- A importância da comunicação para a construção de uma visão de futuro
- Educar e formar para a GPP
- A gestão estratégica da melhoria contínua
- A prospecção contínua de ideias drões e acções

INDICADORES A TER EM CONTA

- Quais os indicadores a ter em conta numa Auditoria
- Envolvimento da equipa

Especialmente desenvolvido para as áreas de:

- Processos e Organização
- Qualidade
- Sistemas /IT
- Administração
 - **Nomeadamente para:**
- Directores Gerais
- Directores de Qualidade
- Técnicos de Qualidade
- Directores de Recursos Humanos
- Quadros interessados em aprofundar os seus conhecimentos

As bases da Formação S-Training

Os Seminários de S-Training brindam-lhe uma oportunidade única para o desenvolvimento das competências necessárias para a rentabilização máxima do seu trabalho diário. Por esse motivo baseamo-nos nos seguintes princípios:

Temas Pertinentes e de Aplicação Prática e Imediata

Todos os conteúdos desenvolvidos por S-Training têm como base uma completa investigação das necessidades reais e quotidianas das organizações e pretendem fornecer-lhe as ferramentas necessárias para tornar mais produtivo e eficiente o seu trabalho diário. Todos os conhecimentos adquiridos podem ser de imediato postos em prática porque se passa do plano conceptual ao plano prático e operacional através dos exercícios, análises de caso, simulações.

Participação e Interactividade

É imprescindível que todos os assistentes participem de forma activa e positiva, criando a base da interactividade.

Networking

É importante conhecer profissionais com as mesmas necessidades e com experiências diferentes. Os Seminários S-Training são uma excelente oportunidade.

Recursos Pedagógicos de alto Impacto

As sessões de S-Training minimizam o método expositivo de conhecimento em detrimento do método vivencial, da aprendizagem através da experiência própria e partilhada. Por esse motivo muitas das sessões se baseiam em autoscopias, role-plays, simulações, análise de casos reais e trabalhos de grupo.

Formadores de Referência

Entendemos que a melhor formação só pode ser ministrada pelos melhores Formadores em cada área e por esse motivo seleccionamos os melhores Especialistas seguindo rigorosos critérios de Qualidade. Todos os Colaboradores de S-Training têm sólidos conhecimentos sobre os temas a tratar e uma experiência mínima de 15 anos que lhes permite abordar com exactidão qualquer tema relacionado com a Gestão de Processos

Reserve a sua Participação

www.sapientzia.com

contacto@sapientzia.com

921018466

Inscrição

Preço

Até 12 de Abril

359.900 AKZ

Depois de 12 de Abril

379.900 AKZ

O valor da inscrição inclui a documentação almoços e os coffee breaks indicados no programa.



Data e lugar de celebração

Luanda, 24,25 e 26 de Abril de 2019

Hotel ****

Facturação

Belas-Benfica - Rua 6 Travessa 4 Luanda

S-Training oferece descontos especiais a empresas que inscrevam 2 ou mais pessoas no mesmo evento.

Para mais informação contactar 921018466

Certificado de Assistência

Será entregue no último dia do Seminário um certificado de assistência a todos os Participantes que o solicitem.

Cancelamento de Inscrições

O cancelamento de uma inscrição deve ser comunicado por escrito até 5 dias úteis antes do início do evento e ser-lhe-á restituído o valor da inscrição excepto 20%, referente a gastos administrativos. Depois deste período não será possível a devolução do valor pago. No entanto, S- Training admite uma substituição à presença da pessoa inscrita. Qualquer substituição deve ser notificada por escrito até 48 horas antes do início do Seminário.

A entrada no Seminário só é garantida se o pagamento da inscrição for efectuado antes da data de início do evento.