

Ferramentas, Técnicas e Metodologias de

# DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

para elaborar um Plano de Formação eficaz e 100% adaptado às  
necessidades da organização

## Formação 100% desenvolvida para:

- Saber de que forma um **bom diagnóstico é vital para o sucesso do Plano de Formação** e da empresa
- Conhecer os **objetivos do diagnóstico a nível de desenvolvimento** de competências, transmissão da cultura empresarial ou mudanças organizacionais
- Integrar **técnicas e ferramentas** que tornem o levantamento de necessidades mensurável
- Estabelecer e **analisar indicadores para detecção de necessidades**
- **Analisar as técnicas e metodologias** mais recentes de Diagnóstico
- Utilizar a **informação interna para o levantamento de necessidades** de formação
- Avaliar e **analisar os resultados obtidos**
- Apresentar o **Relatório à Gestão e Administração** da empresa
- **Comunicar** internamente os **resultados**

### Inclui

- Simulações
- Resolução de casos práticos
- Apresentação de casos e resoluções reais em Angola
- 100% Participativo

Inscreva-se Já em

[www.sapientzia.com](http://www.sapientzia.com)

[contacto@sapientzia.com](mailto:contacto@sapientzia.com)

Telf.: 921018466

Estimado/a Profissional,

Se considera a formação como algo caro, tente então calcular o valor da ignorância que gera a falta de formação.

Para **assegurar o sucesso da formação e desenvolvimento na sua organização, o mais importante é, sem dúvida, elaborar e implementar planos de diagnóstico de necessidades integrados desde o levantamento de dados à elaboração do relatório** que sustente as necessidades formativas e sejam reflectidos em planos de formação adequados.

S-Training tem o prazer de lhe apresentar em primeira mão um Seminário Especializado para que possa **assegurar o sucesso** do seu processo interno de:

## **DIAGNÓSTICO DAS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO para 2021**

Luanda, 23 e 24 de Setembro de 2020

2 dias de Formação Intensiva e Prática para Aprenda a realizar diagnósticos de necessidades de formação e de desenvolvimento, através da concepção correcta de instrumentos de recolha e síntese de dados até à elaboração do relatório que irá sustentar a elaboração dos planos de formação.

Pomos à sua disposição um programa especialmente desenvolvido para dar **respostas práticas** a questões que se apresentam no dia-a-dia do profissional de Formação e/ou Recursos Humanos. Da estratégia à operativa!

Aproveite este Seminário para **consolidar e ampliar os seus conhecimentos** de uma **forma dinâmica, interactiva** e com o apoio de um Profissional com mais de 20 anos de experiência que lhe transmitirá as **ferramentas, exemplos e últimas tendências** para que possa **aplicar de imediato** os conceitos e conhecimentos adquiridos.

Sabemos que vai gostar, vai aprender e vai aplicar. Estamos à sua espera para poder cumprimentá-lo/a pessoalmente.

Atentamente,

A Direcção

**P.S. -Inscreva-se já! Os lugares são limitados!**

## O DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

---

- Importância do diagnóstico de Necessidades de Formação
- Características de um Bom Diagnóstico de Necessidades de Formação
- Quais os Objectivos e o resultado esperado
- Quais os Indutores de Necessidades de Formação
- Interessados e Promotores
- Perspectivas e Contextos de Diagnóstico
- Contextos de Recolha de Dados
- Benefícios e Riscos do Anonimato

## DAS NECESSIDADES DE NEGÓCIO ÀS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

---

- Compreender as Necessidades do Negócio para Compreender as Necessidades de Formação
- Instrumentos de Diagnóstico das Necessidades do Negócio
- As Necessidades do Negócio e as Alternativas à Formação
- A Formação como Instrumento de Gestão das Empresas
- O Processo de DNF e a sua articulação com o Ciclo de Formação
- O Processo de Diagnóstico
- A Articulação entre o DNF e a Planificação da Formação
- As Necessidades de Formação e o Desvio de Competências
- Tipos de Necessidades de Formação

# PROGRAMA

## O DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO (DNF) EM CONTEXTO EMPRESARIAL

---

- Níveis
- Níveis de Decisão e de Trabalho no DNF
- Níveis de Análise do DNF
- Intervenientes no Processo de DNF
- A Especificação de Funções e as Competências
- O Conceito de Competências
- A Avaliação dos Desvios de Competências

## A RECOLHA DE DADOS

---

- Fontes de Informação
- Metodologias de Recolha de Informação
- Técnicas de Recolhas de Dados – Formas de Identificar os Desvios de Competências
- Itens para Questionário
- Parte V: Etapas e Procedimentos Específicos dos Diagnósticos Intra-Empresa
- Diagnóstico junto dos Gestores de Topo
- Diagnóstico junto de Chefias Directas
- Diagnóstico junto dos Restantes Colaboradores
- A Análise das Forças de Ajuda e de Bloqueio
- Fechar o Ciclo: Do Desvios de Competências aos Indicadores de Sucesso da Formação

# PROGRAMA

## ANÁLISE E PROCESSAMENTO DE DADOS

---

- Análise e Tratamento dos Dados
- Análise Quantitativa: técnicas e ferramentas
- Análise Qualitativa: técnicas e ferramentas

## Plano de Trabalho Individual (PTI)

---

- Em função dos conhecimentos e ferramentas adquiridos cada Participante deve estabelecer o seu PTI. Neste Plano, cada Participante estabelece os seus próprios objectivos a nível das técnicas, ferramentas e metodologias a utilizar para a elaboração do diagnóstico de necessidades formativas, assim como as formas de os alcançar!

## Especialmente desenvolvido para:

- Directores e Responsáveis de Formação
- Directores de RH e de Desenvolvimento Profissional
- Técnicos de Formação e de RH
- Responsáveis pela Avaliação do Desempenho
- Responsáveis de Contratação
- Responsáveis de Selecção de Pessoal
- E todos os profissionais que desejem aprofundar os seus conhecimentos nesta matéria

## Horário

---

- o Os Assistentes são recebidos no 1º dia às 8h30
- o O Seminário tem início às 9h, terminando às 17h30.
- o Almoço servido das 13h00 às 14h00.
- o Coffe Breaks as 11h e as 16h



## As bases da Formação S-Training

Os Seminários de S-Training brindam-lhe uma oportunidade única para o desenvolvimento das competências necessárias para a rentabilização máxima do seu trabalho diário. Por esse motivo baseamo-nos nos seguintes princípios:

### **Temas Pertinentes e de Aplicação Prática e Imediata**

Todos os conteúdos desenvolvidos por S-Training têm como base uma completa investigação das necessidades reais e quotidianas das organizações e pretendem fornecer-lhe as ferramentas necessárias para tornar mais produtivo e eficiente o seu trabalho diário. Todos os conhecimentos adquiridos podem ser de imediato postos em prática porque se passa do plano conceptual ao plano prático e operacional através dos exercícios, análises de caso, simulações.

### **Participação e Interactividade**

É imprescindível que todos os assistentes participem de forma activa e positiva, criando a base da interactividade.

### **Networking**

É importante conhecer profissionais com as mesmas necessidades e com experiências diferentes. Os Seminários S-Training são uma excelente oportunidade.

### **Recursos Pedagógicos de alto Impacto**

As sessões de S-Training minimizam o método expositivo de conhecimento em detrimento do método vivencial, da aprendizagem através da experiência própria e partilhada. Por esse motivo muitas das sessões se baseiam em autoscopias, role-plays, simulações, análise de casos reais e trabalhos de grupo.

### **Continuidade**

Acreditamos que a Formação não pode ser uma coisa isolada e por isso propomos e Elaboração de Planos de Acção Individuais, onde se traçam e definem atitudes e compromissos a assumir.

### **Formadores de Referência**

Entendemos que a melhor formação só pode ser ministrada pelos melhores Formadores em cada área e por esse motivo seleccionamos os melhores Especialistas seguindo rigorosos critérios de Qualidade. Todos os Colaboradores de S-Training têm sólidos conhecimentos sobre os temas a tratar e uma experiência mínima de 15 anos que lhes permite abordar com exactidão qualquer tema relacionado com as Necessidades de Formação

## Reserve a sua Participação

[www.sapientzia.com](http://www.sapientzia.com)  
[contacto@sapientzia.com](mailto:contacto@sapientzia.com)  
921018466

## Inscrição

Preço  
**279.900 AKZ**

O valor da inscrição inclui a documentação  
almoços e os coffee breaks indicados no programa.



### Data e lugar de celebração

**Luanda, 23 e 24 de Setembro de 2020**

Hotel \*\*\*\*

### Facturação

Belas-Benfica - Rua 6 Travessa 4 Luanda

S-Training oferece descontos especiais a empresas que inscrevam 2 ou mais pessoas no mesmo evento.

Para mais informação contactar 921018466

### Certificado de Assistência

Será entregue no último dia do Seminário um certificado de assistência a todos os Participantes que o solicitem.

### Cancelamento de Inscrições

O cancelamento de uma inscrição deve ser comunicado por escrito até 5 dias úteis antes do início do evento e ser-lhe-á restituído o valor da inscrição excepto 20%, referente a gastos administrativos. Depois deste período não será possível a devolução do valor pago. No entanto, S- Training admite uma substituição à presença da pessoa inscrita. Qualquer substituição deve ser notificada por escrito até 48 horas antes do início do Seminário.

A entrada no Seminário só é garantida se o pagamento da inscrição for efectuado antes da data de início do evento.